

## GBP 管理代行サービス 規約

この規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社 APPY(以下「当社」といいます)が提供するサービス(以下「本サービス」といい、第1条(定義)で定義するものとします)の利用条件を定めるものです。利用者は、本規約に定める利用条件に同意して、本サービス利用の申込および利用を行うものとします。

### 第1条(定義)

本サービスとは、本規約に定める内容および条件で当社が利用者へ提供する、GBP(グーグルビジネスプロフィール)管理代行サービス、ならびにこれに関連して当社または第三者が提供するツール、システム、媒体連携サービスその他付随サービスをいいます。

### 第2条(適用範囲)

本規約は、利用者と当社の間で締結する本サービスの利用契約(以下「本契約」といいます)に適用するものとします。

### 第3条(本サービスの内容および条件等)

1. 本サービスは、利用者の Google Inc.及びそのグループ会社等(以下「Google 社」)の提供する「グーグルビジネスプロフィール」その他各種サービス(以下、単に「Google」といいます)におけるアカウントの取得代行、及びアカウント内の①店舗名、②電話番号、③住所、④カテゴリ、⑤特定のユーザー行動のための独自の URL 設定、⑥画像(プロフィール、カバー写真等)、⑦店舗の営業時間、⑧地図情報、⑨投稿機能を利用したクーポンや予約ページへの URL 等の情報について、登録、変更、修正、追加、削除及び最適化等(以下「代行作業」といいます)を当社が代行するサービスを含むものとし、当社または第三者が提供するツール、システム、媒体連携サービスその他付随サービスを含みます。
2. 本サービスは、月1回までテキスト500文字程度の編集および画像1枚の追加変更が可能です。但し、利用しない月があっても次月以降へ繰り越すことはできません。
3. 利用者は、本サービスの依頼について、当社の指定する方法で行うものとします。
4. 本サービスにおける当社の作業完了後、完了通知メールの送信、納品書面の提出等により、本サービスの納品を完了とします。なお、納品完了後5営業日以内に利用者からの返信又は書面の返送、その他の意思表示がない場合は、本サービスの検収は完了したものとみなします。
5. 当社は、本条第1項に定める情報(以下「本情報」といいます)を個人情報及び秘密情報としてこれを保持し、利用者の事前の許諾なく本サービス以外の目的に使用しないものとします。
6. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、自己の責任の範囲内で、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に請負業務を再委託することができるものとします。
7. 本サービスは、申込書その他当社所定の書面に定めるところにより、単体で、または他の当社サービスと併せて利用することができるものとします。

### 第4条(本サービスにおける注意および承諾事項)

1. Google の検索結果に地図が表示されない場合があります。
2. Google の地図検索の対象とならない場合があります。
3. Google 社により、サービスの停止を含め内容の変更が行われることがあります。
4. 検索順位および Google 社による内容変更ならびにその結果生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 利用者は、本サービスを利用者において利用するものとし、利用者以外への本サービスの管理権限の付与または管理権限のあるアカウントに係る情報の開示は行えないものとします。
6. 利用者が前項に違反した場合、当社は本契約を何らの催告なく直ちに将来に向かって解除することができ、かつ、利用者は、当該解除日が属する月から契約期間満了日が属する月までの残存月数×30,000円(税別)を違約金として当社に対し支払うものとします。

7. 本サービスの全部または一部には、当社以外の第三者が提供するツール、システム、媒体、プラットフォーム、API 連携その他のサービスが含まれる場合があります、これらの提供元または連携先媒体の都合により、仕様、機能、名称、画面、連携先、提供方法その他の内容が変更され、制限され、停止され、または終了される場合があります。利用者は、あらかじめこれを承諾するものとします。
8. 前項の変更、制限、停止または終了があった場合であっても、当社の故意または重過失による場合を除き、当社はこれにより利用者に生じた損害について責任を負わないものとし、利用者はこれを理由として、本契約の解約もしくは解除、返金、利用料金の減額または損害賠償その他これらに類する請求を行うことができないものとします。ただし、当社の故意または重過失がある場合の取扱いは、第 15 条の定めに従うものとします。

#### 第5条(本契約の成立)

1. 本契約は、利用者による本サービスの申込に対し、当社が申込を承諾した場合、申込日に遡って成立するものとします。
2. 当社は、当社の提供する他のサービスにおいて、利用者が対価の滞納がある等、本サービスの利用を不適切と判断する場合は、申込を承諾しないことがあります。
3. 本サービスの申込日より5営業日経過後までに、当社より利用者へ何ら意思表示がない場合、当社は、利用者による本サービスの申込を承諾したものとし、本契約は、申込日に遡って成立するものとします。
4. 契約成立日にかかわらず、本サービスは課金開始日より提供されるものとします。

#### 第6条(本サービスの利用料)

本サービスの利用料及び課金開始日は、申込書記載のとおりとし、利用者は、申込書に定める支払方法に準じて、本サービスの利用料を当社に支払うものとします。なお、利用者による本サービスの使用、不使用に関わらず、本サービスの課金開始日から本サービスの利用料が発生するものとします。

#### 第7条(契約期間)

1. 本契約の契約期間は、課金開始日から申込書に定める期間とします。
2. 本契約終了後、管理者権限を当社で有していた場合であっても、利用者からの本サービスに関する問合せ等に対応する義務を必ずしも負うものではないものとします。ただし、利用者の要望によりそれらの対応を有償で行う場合があります。
3. 契約期間中に、本サービスに基づき当社によって登録された契約者の情報は、契約終了時又は契約終了後において、当社の判断により削除・破棄等を行えるものとします。

#### 第8条(中途解約等)

利用者は、本契約の成立日以降、契約期間満了日まで、本契約の解約をすることができないものとします。ただし、利用者は、止むを得ない事情がある場合、契約期間満了日までの残存期間に相当する本サービス料金を当社に支払うことによって、本契約を即時解約することができるものとします。

#### 第9条(秘密保持)

1. 利用者及び当社は、本契約に基づく本サービスを利用又は提供するうえで知り得た、相手方の営業上の情報、技術情報、ノウハウ、経営情報(名称、住所等)等の一切の情報(以下、「秘密情報」といいます)を秘密に保持し、本契約期間中はもとより、本契約期間終了後においても、相手方の書面による事前の承諾なくして、他の利用者又は第三者に開示・漏洩、もしくは、本サービスを利用又は提供する以外のいかなる目的のためにも使用してはならないものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、次の情報は、秘密情報にあたらぬものとします。
  - (1)相手方より開示を受ける際に、すでに自ら所有していたことを立証できるもの
  - (2)第三者から適法に秘密保持義務を負わずに入手したことを立証できるもの
  - (3)相手方より開示を受ける際に、すでに公知公用であったもの
  - (4)相手方より開示を受けた後、自己の故意又は過失によらず公知公用となったもの
  - (5)相手方より開示された情報によらず、独自に創作・開発したもの

## 第 10 条(個人情報の保護)

1. 利用者及び当社は、個人情報を取り扱う場合、個人情報の保護に関する法律上の個人情報取扱事業者に該当するかどうかを問わず、同法に定める個人情報取扱事業者としての義務等を遵守しなければならないものとします。また、個人情報の保護を図るため、個人情報の取得、利用、第三者に対する提供等に関し、適正な取り扱いをしなければならないものとします。
2. 利用者は、当社が、次の各号のとおり、個人情報等の収集、利用及び提供することに関し同意するものとします。
  - (1)当社が、利用者に本サービスを提供するため、個人情報等を収集し利用すること。
  - (2)当社が、本サービスを提供するうえで、個人情報等が事実と相違ないことを確認するために調査を行うこと。
  - (3)当社及び当社の提携する会社が、本サービスの提供に必要な範囲で、個人情報等を相互に利用すること。
  - (4)当社が、新サービスの案内、メンテナンス(障害情報を含む)のお知らせ等、利用者に有益かつ必要と思われる情報の提供のために個人情報等を利用すること。
  - (5)当社が、本サービスの解約後、業務の遂行上必要となる問い合わせ、確認をすること。
  - (6)当社が、サービス向上にむけた意見収集のために個人情報等を利用すること。
  - (7)当社が、本サービスを提供するうえで、当社の請負先に対して、利用者の個人情報等を提供すること。
  - (8)当社が、当社の実施するキャンペーン等のイベントのお知らせ、アンケート依頼、統計資料の作成等を目的として、個人情報等を利用すること。
3. 利用者は、第 9 条(秘密保持)に定める秘密保持義務にかかわらず、当社が国の機関又は地方公共団体等から要求された場合で当社が相当と認める場合には、個人情報等を当該機関に当社等が開示する場合があることに同意するものとします。
4. 利用者は、当社に対して、本条第 2 項第(8)号の利用について、所定の手続きに従い利用の停止を申し出ることができるものとします。なお、利用者は、本条第 2 項第(1)号乃至第(7)号の同意事項については、本サービスの提供を維持するために必要不可欠な情報であることに鑑み、当社に対して個人情報の利用、提供の中止の申し出を行うことはできないものとします。
5. 利用者は、当社に対して、所定の手続きをとることにより、当社に登録された自己の個人情報を開示するよう請求することができるものとします。
6. 利用者は、当社に対して、前項の開示請求に基づき、登録された個人情報に誤りのあることが明らかになった場合、誤情報の訂正又は削除の請求ができるものとします。
7. 当社は、利用者より外部に公開可能な情報として受領した情報について、法令等に定める場合を除きその秘密保持及び取扱いに関する責任を負わないものとします。

## 第 11 条(著作権及びその他の権利)

1. 利用者は、自己が提供する著作物について、利用者が権利を保有するか、自らの責任において権利者より適切に権利処理を行うものとし、第三者の権利を侵害しないことを保証します。
2. 利用者は、自己が提供する著作物について、当社に提供した時点で、当社に対して、当該著作物に係る著作権者人格権(著作権法第 27 条及び第 28 条の権利)を行使しないものとし、本サービス提供の目的の範囲で、当該著作物を当社にて変形・加工・修正等を行うことができるものとし、利用者は予め承諾するものとします。
3. 利用者は、前項の変形・修正・加工等を行った二次的著作物の著作権(著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含む)については、当社に帰属し、利用者に移転または帰属することはないことについて、予め承諾するものとします。
4. 当社は、前項の二次的著作物を、当社及び当社のグループ会社の商品・サービス等の広告・宣伝・営業資料等に使用すること(ウェブサイトへの複製、公衆送信、営業資料等への掲載、引用等)ができるものとします。
5. 事由を問わず本契約が終了した場合、利用者は二次的著作物を一切使用できなくなるものとします。利用者は、本契約終了後も当該二次的著作物の使用を希望する場合、本契約終了後 30 日以内に、その旨当社へ書面で請求するものとします。但し、利用者に本契約に係る債務の残存、本契約上の違反事項、本契約の解除事由等がある場合、使用を許諾しない場合があるものとします。

## 第12条(免責)

1. 当社は、本サービスが特定の目的に適合すること(各種インターネット検索における上位表示や、集客・売上の効果など)、利用者その他第三者に損害を与えないこと、並びに使用結果に関する完全性、適格性、正確性、有用性及び適法性を保証しません。
2. 当社は、本サービスに関し、本規約又はその他の規約等に規定されていないその他の保証を行いません。
3. 当社は、利用者またはユーザーによる誤操作、使用方法の誤り等の結果、情報等が破損又は滅失したことによる損害、もしくは利用者が本サービスから得た情報等に起因して生じた損害等、利用者及び第三者の損害については一切の責任を負わないものとします。
4. 利用者は、アカウント内で掲載した内容、質、取引の安全の一切につき、自己の責任と費用で対処するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 本サービスの内容の変更により、利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、利用者が本サービスの利用に関して、第三者との間で法律的又は社会的な係争関係に置かれた場合でもこれらの係争の一切の責任を負わないものとします。
7. 当社は、天災、台風、地震、その他の天変地異、戦争、暴動、内乱、法令等、規則の改正、政府行為や、通信回線の障害、電気設備の障害、電気通信事業法第8条に定める処置、システム又は関連設備の修繕保守工事等による運用停止についていかなる責任も負わないものとします。
8. 当社は、本サービスの利用に供する装置(サーバー等)、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、動作不良、又は不具合により、利用者に損害が生じたときであっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
9. 本サービスは、データ保管を保証するサービスを付帯するものではなく、本サービスのデータ毀損・紛失に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。
10. 当社の都合により、本サービスの全部又は一部を廃止することがあり、その場合、利用者が生じた損害に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
11. 利用者が本サービスを利用して第三者へ提供する情報に関しては、利用者が全て責任を負うものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。但し、当社は、当該情報に問題があると判断した場合は、当該情報の提供を停止、中止又は削除する等の措置を取ることができるものとし、利用者は、当該措置に異議を主張することはできないものとし、当該措置により利用者に損失等が生じたとしても、当社は、一切その補償等の責任を負わないものとします。なお、当社は、当該情報に問題があったとしても、必ずしも当該措置を取ることが保証するものでもないものとします。
12. 本サービスで用いる機器についての保証は、当社が取扱う場合であっても、機器の製造者又は販売者の定めによる範囲に限られ、当社は、機器の故障、不具合等の責任を何ら負うものではありません。また、機器の機種、仕様等は、当社在庫状況等により、異なり、変動する場合があります。
13. 当社は、法令等の遵守に努めますが、本サービス及びその利用が必ずしも法令等に抵触しないこと又は抵触のおそれがないことを保証するものではないものとします。当社が、法令等遵守のために、利用者に対して、注意事項の通知、掲載文面又は図画の所定等、各種の依頼(以下「各種依頼」といいます)を行ったうえで、利用者が各種依頼に従わなかった(故意又は過失を問わず遅滞や不完全である場合も含みます)ことにより、法令等の抵触その他の問題等が生じたとしても、当社は、その責任を負うものではないものとします。なお、当社は、各種依頼が法令等に抵触しないこと及びその他の問題等が生じないことを保証するものではないものとします。
14. その他、当社に起因事由のない事項について、当社は一切の責任を負わないものとします。
15. 付随サービスについても本条の規定を適用します。

## 第13条(禁止事項)

利用者は、本サービスを利用するにあたり、当社に対して、以下の情報の提供、あるいは、アカウント内への掲載を依頼してはならないものとします。

- (1)他人を誹謗し、名誉を毀損し、又はプライバシーを侵害する情報
- (2)著作権、肖像権その他の他人の権利を侵害する情報

- (3)真実でない情報
- (4)法令又は公序良俗に反する情報
- (5)サイト規約の定め違反する情報
- (6)当社が不相当と判断する情報

#### 第 14 条(サービスの停止)

1. 当社は、利用者が次の各号の一に該当する場合、利用者に対して相当の期間を定めて催告をし、当該期間経過後もなお履行又は是正をしない場合には、本サービスの利用を停止することができるものとします。但し、緊急やむを得ない場合は、事前に催告することなく直ちに本サービスの利用を停止することができるものとします。
  - (1)本契約に関して、利用者の申告事項に虚偽の通知又は記載、誤記等が判明し、当社が本サービスに支障をきたすと判断した場合
  - (2)利用者が本サービスの提供を受けるための環境を準備ができない場合
  - (3)支払期日を経過しても本サービス料金を支払わない場合
  - (4)本規約、又は法令等に違反した場合
  - (5)利用者が本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の設備、機器、システム等に著しい障害を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をした場合
  - (6)利用者が第 18 条(解除及び終了)第 1 項各号に該当する場合
  - (7)その他、本サービスの利用者として不相当であると当社が合理的に判断した場合。
2. 本条に基づき本サービスの利用が停止された場合であっても、本契約が解除されるまでの間については、利用者は料金等の支払義務を免れないものとします。また、当社は本条に基づく本サービスの利用停止により利用者に発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 15 条(損害賠償及び遅延損害金)

1. 当社は、利用者に対し、本サービスの利用により発生した一切の損害について、原則としていかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務も負わないものとします。
2. 第 12 条(免責)に規定する事由以外で、当社の故意又は重過失により、利用者に直接かつ現実に損害が発生した場合、当社は、損害発生日からさかのぼって過去1ヶ月間に利用者が当社に支払った月額形態の対価をその賠償額の上限として損害賠償責任を負うものとします。
3. 利用者が本サービスの料金等の支払期日を経過しても支払わない場合、当社は、利用者に対して、遅延期間につき、年 14.6%の割合(日割計算)で計算した額を、遅延損害金として、利用者へ請求することができるものとします。

#### 第 16 条(権利義務等の譲渡等の禁止)

利用者は、第三者に対し、当社の事前承諾なくして、本契約上の地位の移転、本サービスの提供を受ける権利、本サービス料金の支払義務等、本サービスに関連して発生するすべての権利義務の譲渡、売買等の処分、名義変更又は契約上の地位もしくは権利義務に対する質権の設定その他担保の提供を行ってはならないものとします。

#### 第 17 条(反社会的勢力・行為の排除)

1. 利用者及び当社は、本契約の締結時および将来にわたり、次の各号の事項を誓約するものとします。
  - (1)自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員(以下総称して「反社会的勢力」という)でないこと
  - (2)自らの役員(業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者をいう)が反社会的勢力でないこと
  - (3)反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと
  - (4)自らまたは第三者を利用して、本契約に関して次の行為をしないこと
    - ①相手方に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
    - ②偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為

2. 利用者及び当社は、相手方が前項各号の何れかに違反した場合には、何ら催告を要せずして、本契約を解除することができるものとします。
3. 前項の規定により本契約が解除された場合には、解除された者は、解除により相手方が被った損害を賠償しなければならないものとします。なお、解除された者が解除により損害を被ったとしても、相手方に対し名目の如何を問わず一切の請求を行うことができないものとします。

#### 第 18 条(解除及び終了)

1. 利用者が次の各号の一に該当する場合、当社は、利用者に催告なく解除できるものとします。なお、当該解除に関する通知は、利用者が当社に届け出た利用者自身の連絡先への通知をもって利用者に到達したものとみなします。
  - (1)本規約に違反し、相当な期間の予告をもって、催告したにもかかわらず、是正がなされない場合
  - (2)顧客又は第三者から、当社に苦情があり、当社が不適切と判断した場合
  - (3)第 13 条(禁止事項)に違反、又は虚偽の申告をしたことが判明した場合
  - (4)本サービスの運営を妨害した場合
  - (5)自ら振り出し又は裏書した手形又は小切手が1通でも不渡処分を受けた場合、又は租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (6)自らの債務不履行により、仮差押、仮処分や差押等の強制執行を受けた場合、任意整理手続が開始された場合、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算の申立がなされた場合
  - (7)解散、分割又は営業の全部又は重要な一部の譲渡を決議した場合
  - (8)監督官庁から営業取消、営業停止等の処分を受けた場合
  - (9)財産状態の悪化、又はそのおそれがあると認められる相当の事由がある場合
  - (10)利用者の事業の法人格、役員又は幹部社員が民事訴訟又は刑事訴訟の対象(捜査報道がされた場合を含む)となり、当社に不利益を与えたとき、又はそのおそれがある場合
  - (11)本サービス料金等の支払い債務の履行を遅滞し、又は支払いを拒否した場合
  - (12)当社の提供する他の商品、利用者と当社の間で締結している本契約以外の契約において、当社より当該契約の解除がなされた場合
  - (13)反社会的勢力との関与が認められた場合
2. 本条第1項による本契約の解除は、当社の利用者への損害賠償の請求を妨げないものとします。
3. 本条第1項により本契約が解除となった場合、利用者は、当然に期限の利益を喪失し、解除月の末日までの利用者が当社に対して負う一切の債務を、直ちに弁済し、且つ、解除月の翌月から本契約期間満了月までの本サービス料金に相当する金額を違約金として、直ちに、当社の指定する方法で支払うものとします。また、当社は、利用者から支払われた本サービスに関する一切の料金等を返還しないものとします。
4. 本条第1項による本契約の解除に関し、本サービスの全部又は一部が利用不可能となることによって、利用者並びに第三者が被った損害等について、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 本契約の終了後といえども、第 13 条(禁止事項)、第 9 条(秘密保持)、第 10 条(個人情報の保護)、第 11 条(著作権及びその他の権利)、第 12 条(免責)、第 15 条(損害賠償及び遅延損害金)、第 16 条(権利義務等の譲渡等の禁止)、第 19 条(当社からの通知)、第 20 条(本規約の変更)、第 21 条(準拠法)及び第 22 条(合意管轄裁判所)の規定の効力は有効に存続するものとします。
6. 当社は、利用者に対して事前に通知することにより、本サービスの全部又は一部を終了することができるものとします。当該通知に記載された期日をもって、本契約を含め本サービスに係る契約は、全て終了するものとします。但し、当社が別途の定めをした場合はこの限りではありません。
7. 利用者は、本契約が終了した場合、本サービスが一切使用できなくなることを了承し、本サービスが使用できなくなること、本サービスに不具合が生じること及びアカウント内に掲載する情報が滅失すること等について、当社は、利用者に対し何ら責任を負わないものとします。

#### 第 19 条(当社からの通知)

当社は、利用者に対して通知等を行う必要があると判断した場合、電子メール、書面又はサイト等に掲載する等、当社が適当と判断する方法により随時通知等するものとします。

#### **第 20 条(本規約の変更)**

1. 当社が本サービスを通じて随時発表する諸規定は、本規約の一部を構成し、これを優先するものとします。
2. 当社は、利用者に事前の承諾を得ることなく、本規約の全部又は一部を変更することができるものとします。
3. 本規約に定めのない事項については、申込書等の記載事項に従うものとします。
4. 変更後の本規約については、当社が別途定める場合を除いて、第 19 条(当社からの通知)に定める方法により利用者へ通知された日付より効力を発するものとします。
5. 前各項の他、本契約における内容及び条件等の変更について利用者の承諾が必要とされる場合であっても、当社から利用者へ通知の上、相当の期間内に利用者より異議がない場合は、当該変更は承諾されたものとみなします。

#### **第 21 条(準拠法)**

本契約に関する準拠法は、日本国法とします。

#### **第 22 条(合意管轄裁判所)**

本契約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第 23 条(協議等)**

本規約に定めなき事項または本規約に関して疑義が生じた場合、当社および利用者は誠意をもって協議し、解決するものとします。

以上

## 〈個別事項 Yext 連携サービス〉

本個別事項(Yext 連携サービス)(以下「本個別規約」といいます。)に定める用語の定義は本個別規約内においてのみ適用されるものとし、本個別規約に定めのない用語の定義は〈共通規定〉の定義に従うものとします。

### 第1条(本サービス)

利用者は、当社が指定する方法にて Yext 連携サービス(以下「本サービス」といいます。)を利用することが出来るものとします。

### 第2条(遵守事項)

利用者は本サービスの利用にあたっては以下のサービス提供条件に同意するものとする。

- ① 契約者は、Yext 社が運営する本サービスを当社のアカウントを通じて利用できるものとする。
- ② 本サービスにおいて、Yext 社は契約者に対していかなる保証もしないこととし、法律上その他の保証(適用ある場合)は、当社に対して主張されるべきものとします。また、適用法に基づいて認められる最大の範囲で、Yext 社(またはパートナーのサードパーティプロバイダー全般)はすべての責任から免除されるものとする。
- ③ 本規約の範囲内で、契約者に対する製品及びサービスの提供に関連して、契約者は当社及び Yext 社に以下のことを許可するものとする。
  - (i) 契約者のコンテンツを使用及び配信すること
  - (ii) 契約者のコンテンツの公表、シンジケート及び派生物の作成の権利を含む(但し、これらに限定されない)、クライアントコンテンツに関する非独占的、永続的、取り消し不能、ロイヤルティ無償、無制限の使用権をパブリッシャー(本サービスを通じてコンテンツの配信その他の通信を行う第三者)に対して付与する権利
- ④ 契約者は、当社、Yext 社およびパブリッシャーに対して関連する権利及び許可を付与するために必要なすべての権利及び許可を有しているコンテンツを提供すること。
- ⑤ Yext 社または当社をクライアントのビジネスリスティング情報の記録源として記載すること。
- ⑥ 本サービスが、契約者のコンテンツの配信及びパブリッシャーとのその他の通信を伴う場合があること。
- ⑦ すべての利用者のコンテンツが、パブリッシャーの文字数制限、品質基準その他適用あるコンテンツポリシーに従うものとする。こと、および、かかるコンテンツの全部または一部がパブリッシャーによって自身の単独の裁量で適宜拒否されるか、またはポリシーを遵守するために適宜修正される場合があること。
- ⑧ Yext 社及び当社は、契約者のコンテンツがパブリッシャーサイトに表示されることを保証しないこと。
- ⑨ 利用者のコンテンツ掲載の外観及び場所が適宜変更される場合があること。
- ⑩ Yext 社及び当社は、⑦、⑧または⑨に記載の行為のいずれにも責任を負わないこと。
- ⑪ Yext 社は、パブリッシャーサイトの利用可能性またはパブリッシャーサイトの変更を含むパブリッシャーサイト、利用者が提出したコンテンツを拒絶または修正する旨のパブリッシャーによる決定または上記⑦、⑧または⑨に記載のその他の決定、変更その他の行為に対していかなる責任も負わないこと。
- ⑫ 利用者は、本契約期間中のいかなるときにおいても、本サービスを提供するためにアクセスし使用するのに十分な権利を当社および Yext 社に対してこれを付与すること。
- ⑬ 利用者は、(i)利用者のコンテンツまたは事業活動が第三者の特許、商標、著作権その他の財産権を侵害している、(ii)利用者による適用法規の違反、(iii)利用者の過失または故意による行為から生じるまたはこれらに関連する範囲で、それぞれの場合に、当社、Yext 社およびその関係会社、並びにそのそれぞれの役員、取締役、従業員、パブリッシャー、委託先及び代理人(総称して「被補償者」という)を、第三者が提起した一切の請求、訴訟及び調査(以下「第三者請求」という)から、防御し、補償し、かつ免責し、またかかる第三者請求に伴う和解、判決/仲裁判断、罰金並びに合理的な弁護士費用及び裁

判所の費用(総称して「損失等」という)を支払うものとする。

- ⑭ 当社が、本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の個人情報保護方針に基づき契約者の個人情報を Yext 社に提供すること。
- ⑮ Yext 社が、当社を通じて利用者から提供された個人情報を、Yext 社のウェブサイトに掲載するプライバシーポリシーに従い取り扱うこと。
- ⑯ ⑭、⑮に関連し、利用者は、本サービスの利用申込みの時点で、当社および Yext 社の各プライバシーポリシーに同意すること。
- ⑰ Yext 社は、本サービスの改良及び更新を継続しており、本サービスの条件は、随時変更される場合があることに同意すること。
- ⑱ 米国政府の取引禁止顧客リストに氏名が掲載されていないことを表明すること。また、米国通商停止国において又は米国輸出法規に違反して本サービスにアクセスせず又はこれを使用しないこと。

### 第 3 条(本サービス経由で利用者から送信される通信)

1. Yext 社が利用者に対して、利用者が Yext 社を通じて利用者のカスタマーに対して電子メール又はその他の通信(例:レビューリクエスト)を送信できる本サービスに対するアクセスを提供する範囲で、利用者は、未承諾広告(例:「スパム」)を送信しないことに同意します。
2. 利用者は、利用者における本サービスの利用にかかる全ての適用ある関連法令を遵守することを表明し、かつ保証します。
3. 利用者は、以下のことを表明し、保証し、かつ誓約します。
  - (i)関連法令を遵守する形で該当する全てのカスタマー若しくは電子メールリストが作成され又は Yext 社と共有されたこと。
  - (ii)該当する通信の各受領者が自身の電子メールアドレス及びその他の連絡先情報が収集される前に、それらの情報が共有される可能性のあることについてはっきりとした明確な通知を受けていること。
  - (iii)広告に関する電子メール及び SMS/テキストメッセージを含む(これに限定されない)その他の形の該当する通信の受信者が、当該電子メール等を受信することに対して必要な同意をしていること。
  - (iv)利用者が該当する関連法令のもとで当該通信の発信者とみなされること。利用者は、Yext 被補償者を、第三者請求から、かつこれに対して防御し、補償し、免責し、またかかる第三者請求に伴う損失等を(a)関連法令の違反、利用者による本条の利用者の義務の違反、(b)本サービス経由で利用者により送信される通信に関連し又はこれにより生じた範囲で支払うものとします。
4. 利用者は、Yext 社が、その単独の裁量で、本サービスを使用して、これに関連して送信できる電子メールその他の形の通信(テキストメッセージを含むがこれに限定されない)の数に上限を設ける権利を留保することに同意します。

### 第 4 条(提供元規約)

利用者は提供元の定める以下の規約における「お客様」に該当し、当該規約の定めについても順守するものとします。

<https://www.yext.com/terms>

以上

制定日:2025 年 4 月 10 日