

第1条（定義）

本規約において、用語の定義は次のとおりとします。

- （1）「本サービス」とは、当社が運営する「LINE ミニアプリ」の名称で提供される、LINE ミニアプリに関するサービスをいいます。
- （2）「当社」とは、株式会社 APPY をいいます。
- （3）「本規約」とは、「LINE ミニアプリ利用規約」をいいます。
- （4）「利用者」とは、本規約に同意し、当社が指定する契約申込書（サイト等その他電子的手段による場合も含みます）に当社が指定した情報を記載し、本サービスの申込を行う法人又は個人をいいます。
- （5）「本契約」とは、利用者及び当社間で締結される本サービスに関する利用契約をいいます。
- （6）「本サービス料金」とは、利用者が当社より本サービスの提供を受ける際に支払う対価をいいます。
- （7）「対象ミニアプリ」とは、当社が第4条第1項の定めに基づき制作する LINE ミニアプリをいいます。
- （8）「対象販促物」とは、本サービス役務の一部として、当社が利用者に提供する『名刺サイズカード』『卓上POP』等の物品をいいます。
- （9）「秘密情報」とは、本契約に基づく本サービスを利用する上で知り得た、当社の営業上の情報、技術情報、ノウハウ、経営情報（名称、住所等）等の一切の情報をいいます。
- （10）「個人情報」とは、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができる情報をいいます。
- （11）「共同利用者」とは、当社の親会社、子会社、親会社の連結対象会社及び持分法適用会社、提携会社、代理店等をいいます。
- （12）「当社等」とは、当社及び共同利用者をいいます。
- （13）「法令等」とは、法令、規則、ガイドライン等をいいます。

第2条（利用者の資格・保証）

1. 利用者は、事業を営営し、日本国に住所又は事務所を有する法人、個人であり、本サービスを自己の事業に使用することを当社へ保証します。また、利用者は、本サービスに関して、クーリングオフ等、消費者保護関連の法令等が適用されないことを了承します。
2. 利用者は、本サービスの申込みにあたり、LINE ヤフー株式会社のサービスである LINE 公式アカウントを保有していることまたは新規で申込むことを当社に対して保証するものとし、当社は、利用者が本項に定める保証に違反することにより生じる一切の損害について、責任を負わないものとします。
3. 利用者は、本サービスに関する利用者の情報に変更等があった場合、直ちに当社に報告を行うものとし、当該情報が常に最新の情報となるよう、確認を行うものとします。

第3条（本契約の申込及び承諾）

1. 本契約は、利用者が当社指定の方法で当社に申込みを行い、当社が承諾した場合に成立するものとします。
2. 当社は、本サービスの申込を承諾しない場合、利用者に対してその旨を通知しますが、利用者は、当社の判断に対して、異議を申し出ることとはできないものとします。また、当社は、当該判断について、利用者に対する開示義務を負わないものとします。

第4条（本サービスの内容）

1. 当社は、利用者の申込内容に基づき、対象ミニアプリの制作を行います。なお、制作に関する詳細等は別途当社と利用者の間で協議の上決定するものとします。
2. 利用者は、当社の要求に基づき、対象ミニアプリの制作に必要であると当社が判断する資料・情報等（以下「資料等」といいます。）を提供するものとします。また、当社が資料等を要求する場合において、当社は、資料等の提供がされないかぎり対象ミニアプリの制作を開始しないものとし、そのことにより、利用者に不利益となる事項が生じて、当社は一切の責任を負わないものとします。なお、当該事項について、利用者は当社の債務不履行を主張することはできないものとします。
3. 当社は、対象ミニアプリの制作が完了した場合、利用者に対して、対象ミニアプリの確認を求めるものとします。利用者は、当社から別段の指示が無い限り、当該確認要求日から起算して14日以内（以下「確認期間」といいます。）に確認を実施するものとし、確認の結果を当社の指定する方法により、当社に対して通知するものとします。なお、確認期間満了日までに利用者から当社に対する通知がない場合は、当該確認は問題なく完了したものとみなします。
4. 前項に定める対象ミニアプリの確認に関し、利用者が合理的理由を付し、当社に対して異議がある旨の通知を行った場合で、当社と利用者間における協議の結果、修正が必要であると当社が判断した場合、当社は当該制作物につ

いて修正を行うものとします。なお、修正を行った場合における確認については、前項の定めを準用するものとします。

5. 当社は、本条第3項に定める利用者の確認が完了した場合、LINE ヤフー株式会社に対して、対象ミニアプリに関する審査申請を行います。利用者は、当該審査に必要であると当社またはLINE ヤフー株式会社が判断する利用者の情報について、遅滞なく当社に対して提示するものとします。

6. 当社は、前項に定めるLINE ヤフー株式会社の審査が完了した時点において、利用者に対し、対象ミニアプリを、本契約の有効期間中、当社が指定する範囲において使用許諾するものとします。

7. 利用者は、対象ミニアプリについて、当社が自己の裁量によりその内容・レイアウト等を変更することが出来ることに同意します。

8. 当社は、利用者の申込内容に基づき、対象販促物を作成の上で利用者に納品します。利用者は、当該納品を受けた後、別途当社が定める期間内に検収を行い、適合するときには検収合格書に記名押印の上、当社に交付するものとします。なお、当該期間内に検収の可否に関する交付がなされない場合、当該期間満了をもって検収に合格したものとみなします。

9. 前項に定める検収の結果、利用者が不合格と判断する場合は、当社に対して当該不合格と判断する合理的理由を付した上で、前項に定める検収期間内に検収不合格書に記名押印のうえで当社に交付するものとします。なお、利用者が当社に対して異議がある旨の通知を行った場合で、当社と利用者間における協議の結果、修補が必要であると当社が判断した場合、当社は対象販促物について修補を行うものとします。なお、修補を行った場合における検収については、前項の定めを準用するものとします。

10. 当社は、利用者の要求に基づき、LINE 公式アカウントに関する設定業務を行うことが出来るものとします。なお、この場合、利用者は、当社が当該業務を遂行するために必要であると当社が判断する情報等について当社に提供するものとします。また、当社が当該業務を遂行する場合において、当社の故意または重過失による場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条（本サービス料金）

1. 利用者が当社に対して支払う本サービス料金は、本規約第5条2項に記載の通りとします。また、利用者は、本サービスに関する料金が当社の裁量により変更されることがあることをあらかじめ承諾するものとします。なお、当該変更については第17条の定めを準用します。

2. 《MELOS スクール会員証サービス オプション》LINE ミニアプリ 初期費用：10,000 円（税抜）

《MELOS スクール会員証サービス オプション》LINE ミニアプリ 月額費用：5,000 円（税抜）

3. 当社は、利用者が本契約に基づく料金その他の債務の支払を遅延したときは、利用者に対し、支払期日の翌日から完済に至るまで、年率14.6%の割合（年当たりの割合は、平年に属する日については365日当たりの割合とし、閏年に属する日については366日当たりの割合とします。）による遅延損害金を請求することができるものとします。但し、法令による制限等がある場合は当該規定に従うものとします。

第6条（禁止事項）

利用者は、以下に該当するか又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。

- (1) ID、パスワードを不正に使用する行為
- (2) 当社又は第三者の知的財産権及びその他の権利を侵害する行為
- (3) 当社又は第三者に対する差別・誹謗中傷又は名誉・信用を毀損する行為
- (4) 対象ミニアプリに関するシステム（対象ミニアプリを利用するために必要なLINE 公式アカウント等に関するシステムを含み、本条において以下同じとします。）について、複製・修正・翻案・再配布・逆コンパイル・リバースエンジニアリング・逆アセンブルもしくは二次著作物を作成する行為、及び、携帯電話機もしくはその他のハードウェアデバイスに取り込み、対象ミニアプリに関するシステムの全部もしくは一部を他のソフトウェアと組み合わせる行為
- (5) コンピュータウィルス、有害なコンピュータプログラムの送信等、本サービスの利用に支障を生じさせ又はセキュリティ機能を害する行為
- (6) 当社の許諾なく本サービスを商業又は営利目的に使用する行為
- (7) 本サービスの全部又は一部を改変、改ざんする行為、他の本サービス利用者、第三者もしくは当社が入力した情報を不正に取得・漏洩・改ざんする行為、不正、違法、虚偽もしくはそれらに準ずる情報を提供する行為
- (8) 選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類以する行為、及び公職選挙法に抵触する行為
- (9) 法令等に違反する行為や公序良俗に反する行為、もしくはそれを教唆又は幫助する行為、本規約等に反するか本サービスを違法又は不当な目的、態様で使用する一切の行為
- (10) 本サービス又はサイト等を通じて得られるデータ又は情報を利用して、当社と競合する事業を行う、又は当社と競合する第三者へデータ又は情報提供する等、当社及び当社のグループ企業の利益を侵害する行為

- (11) 当社が取扱を禁止するサービスを提供する行為、第三者に対して対象ミニアプリを利用許諾・販売する行為、その他当社の利益に反する等当社が不適切と判断する行為
- (12) 本規約または本サービスに関して当社もしくはLINE ヤフー株式会社が定める規約等に違反する行為
- (13) 第三者による前各号の行為を援助又は推奨する行為

第7条（秘密保持）

利用者は、秘密情報を厳に秘密として保持し、本契約期間中はもとより、本契約期間終了後においても、当社の書面による事前の承諾なくして、第三者に開示・漏洩、もしくは、本サービスを利用又は提供する以外のいかなる目的のためにも使用してはならないものとします。

第8条（個人情報の保護）

1. 利用者及び当社等は、個人情報の保護に関する法律上の個人情報取扱事業者に該当するか否かを問わず、同法に定める個人情報取扱事業者としての義務等を遵守しなければならないものとします。また、個人情報の保護を図るため、個人情報の取得、利用、第三者に対する提供等に関し、適正な取り扱いをしなければならないものとします。
2. 利用者は、当社等が、次の各号のとおり、個人情報等の収集、利用及び提供することに関し同意するものとします。
 - (1) 当社等が、利用者に本サービスを提供するため、個人情報等を収集し利用すること。
 - (2) 当社等が、本サービスを提供するうえで、個人情報等が事実と相違ないことを確認するために調査を行うこと。
 - (3) 当社等及び当社の提携する会社が、本サービスの提供に必要な範囲で、個人情報等を相互に利用すること。
 - (4) 当社等が、新サービスの案内、メンテナンス（障害情報を含む）のお知らせ等、利用者に有益且つ必要と思われる情報の提供のために個人情報等を利用すること。
 - (5) 当社等が、本サービスの解約後、業務の遂行上必要となる問い合わせ、確認をすること。
 - (6) 当社等が、サービス向上にむけた意見収集のために個人情報等を利用すること。
 - (7) 当社等が、本サービスを提供するうえで、当社の請負先に対して、利用者の個人情報等を提供すること。
 - (8) 当社等が、当社等の実施するキャンペーン等のイベントのお知らせ、アンケート依頼、統計資料の作成等を目的として、個人情報等を利用すること。
3. 利用者は、第7条に定める秘密保持義務にかかわらず、当社等が国の機関又は地方公共団体等から要求された場合で当社が相応と認める場合には、個人情報等を当該機関に当社等が開示する場合があることに同意するものとします。
4. 利用者は、当社に対して、本条第2項第（8）号の利用について、所定の手続に従い利用の停止を申し出ることができるものとします。なお、利用者は、本条第2項第（1）号乃至第（7）号の同意事項については、本サービスの提供を維持するために必要不可欠な情報であることに鑑み、当社が特定された利用目的に違反して個人情報を取り扱った場合を除き、当社に対して個人情報の利用、提供の中止の申し出を行うことはできないものとします。
5. 利用者は、当社に対して、所定の手続をとることにより、当社に登録された自己の個人情報を開示するよう請求することができるものとします。
6. 利用者は、当社に対して、前項の開示請求に基づき、登録された個人情報に誤りのあることが明らかになった場合、誤情報の訂正又は削除の請求ができるものとします。
7. 当社は、利用者より外部に公開可能な情報として受領した情報について、法令等に定める場合を除きその秘密保持及び取扱いに関する責任を負わないものとします。

第9条（著作権及びその他の権利）

利用者は、資料等について、利用者が権利を保有するものであること、または、自らの責任において権利者より適切に権利処理を行ったものであり第三者の権利を侵害しないことを保証するとともに、当社に提供した時点で、資料等を当社が無償で利用することを許諾し、資料等に関する著作権者人格権等を一切行使しない（本件素材の権利者が第三者である場合においては、一切行使させない）ものとします。

第10条（免責）

1. 当社は、利用者に対して使用を許諾する対象ミニアプリについて、プログラミング上の誤りその他の瑕疵のないこと、及び特定の目的に適合すること、利用者その他第三者に損害を与えないこと、並びに使用結果に関する完全性、適格性、正確性、有用性及び適法性を保証しません。
2. 当社は、利用者による誤操作、使用方法の誤り、メール誤送信等の結果、情報等が破損又は滅失したことによる損害、もしくは利用者が本サービスから得た情報等に起因して生じた損害等、利用者及び第三者の損害については一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、対象ミニアプリを利用して行う行為につき、一切の責任を持つものとし、当社は一切の責任を負わな

いものとします。なお、本サービスに関して、利用者と第三者の間で生じた紛争・第三者による苦情等は、利用者が自己の費用と責任において解決を図るものとし、当社に対して一切の迷惑をかけないものとします。

4. 本サービスの内容の変更により、システム上の不具合が発生した場合であっても、利用者の損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

5. 当社は、天災、台風、地震、その他の天変地異、戦争、暴動、内乱、法令等、規則の改正、政府行為や、通信回線の障害、電気設備の障害、電気通信事業法第8条に定める処置、システム又は関連設備の修繕保守工事等による運用停止についていかなる責任も負わないものとします。

6. 当社は、本サービスの利用に供する装置（サーバー等）、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、動作不良、又は不具合により、利用者に損害が生じたときであっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

7. 当社は、当社の都合により、本サービスの全部又は一部を廃止することがあり、その場合、利用者に生じた損害に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。

8. 利用者が本サービスを利用するにあたり、プライバシーポリシーが必要になる場合、当社は、当社が指定するサンプルの利用を許諾することが出来ますが、利用者が当該サンプルを利用することによる一切の行為について当社は責任を負わないものとします。

9. その他、当社に起因事由のない事項について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条（サービスの停止）

1. 当社は、次の各号の一に該当する場合、本サービスを停止することができるものとします。

(1) 利用者の申告事項に虚偽の通知又は記載、誤記等が判明し、当社が本サービスに支障をきたすと判断した場合
(2) 利用者が、本サービスの提供を受けるための環境を準備できない場合又は環境が準備できていないことが判明した場合

(3) 利用者が、支払期日を経過しても本サービス料金を支払わない場合

(4) 利用者が、第6条の定めまたは法令等に違反した場合

(5) 利用者が、本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の設備、機器、システム等に著しい障害を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をした場合

(6) 利用者が、第14条第1項各号に該当する場合

(7) 不可抗力により、当社が本サービスの提供を行うことができない場合

(8) 本サービスに関するシステムについて、不具合が生じた場合

(9) 本サービスに関するシステムについて、保守または点検が必要である場合

(10) その他、利用者が、本サービスの利用者として不適当であると当社が判断した場合

2. 本条に基づき本サービスの利用が停止された場合であっても、本契約が解除されるまでの間については、利用者は本サービス料金の支払義務を免れないものとします。また、当社は本条に基づく本サービスの利用停止により利用者に発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。

第12条（損害賠償）

当社または利用者は、本規約に違反することにより相手方に対して損害を与えた場合、当該損害を賠償する責任を負うものとします。なお、当社が本条に基づき損害を賠償する場合、当該損害の発生日からさかのぼって過去1ヶ月間に利用者が当社に支払った本サービス料金のうち月額費用に該当する金額を賠償額の上限とします。

第13条（権利義務等の譲渡等の禁止）

利用者は、別途当社が事前に承諾する場合を除き、第三者に対し、本契約上の地位の移転、本サービスの提供を受ける権利、本サービス料金の支払義務等、本サービスに関連して発生するすべての権利義務の譲渡、売買等の処分、名義変更又は契約上の地位もしくは権利義務に対する質権の設定その他担保の提供を行ってはならないものとします。

第14条（反社会的勢力・行為の排除）

1. 利用者は、本契約の締結時および将来にわたり、次の各号の事項を誓約するものとします。

(1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）でないこと

(2) 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者をいいます。）が反社会的勢力でないこと

(3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと

(4) その他前各号に準ずる者、反社会的勢力の構成員またはこれらの関係者等でないこと

2. 利用者は、自ら又は第三者をして、次の各号の事項を行わないことを誓約するものとします。

(1) 自らもしくは第三者を利用した、詐術、暴力的行為、脅迫的言辞または法的な責任をこえた不当な要求等の行為

- (2) 偽計もしくは威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
- (3) 反社会的勢力から名目の如何を問わず、資本または資金の導入および関係を構築する行為
- (4) 反社会的勢力に対して名目の如何を問わず、資金提供をする行為
- (5) 反社会的勢力が当社またはお客さまの経営に関与する行為

第15条（解除及び終了）

1. 利用者が次の各号の一に該当する場合、当社は、利用者に催告することなく、本契約を解除できるものとします。なお、当該解除に関する通知は、利用者が当社に届け出た利用者自身の連絡先への通知をもって利用者に到達したものとみなします。

- (1) 本規約に違反した是正がなされない場合
- (2) ユーザー又は第三者から、当社に苦情があり、当社が不適切と判断した場合
- (3) 第6条もしくは第14条に違反、又は虚偽の申告をしたことが判明した場合
- (4) 本サービスの運営を妨害した場合
- (5) 自ら振り出し又は裏書した手形又は小切手が1通でも不渡処分を受けた場合、又は租税公課の滞納処分を受けた場合
- (6) 自らの債務不履行により、仮差押、仮処分や差押等の強制執行を受けた場合、任意整理手続が開始された場合、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算の申立がなされた場合
- (7) 解散、分割又は営業の全部又は重要な一部の譲渡を決議した場合
- (8) 監督官庁から営業取消、営業停止等の処分を受けた場合
- (9) 財産状態の悪化、又はそのおそれがあると認められる相当の事由がある場合
- (10) 利用者の事業の法人格、役員又は幹部社員が民事訴訟又は刑事訴訟の対象（捜査報道がされた場合を含む）となり、当社に不利益を与えたとき、又はそのおそれがある場合
- (11) 本サービス料金等の支払い債務の履行を遅滞し、又は支払いを拒否した場合
- (12) 当社の提供する他の商品、利用者と当社の間で締結している本契約以外の契約において、当社より当該契約の解除がなされた場合

2. 本条第1項による本契約の解除は、当社から利用者への損害賠償の請求を妨げないものとします。

3. 本条第1項により本契約が解除となった場合、利用者は、当然に期限の利益を喪失し、利用者が当社に対して負う一切の債務を直ちに弁済し、且つ、解除月の翌月から本契約期間満了月までの本サービス料金に相当する金額を違約金として、直ちに当社の指定する方法で支払うものとします。また、当社は、利用者から支払われた本サービスに関する一切の料金等を返還しないものとします。

4. 本条第1項による本契約の解除に関し、本サービスの全部又は一部が利用不可能となることによって、利用者並びに第三者が被った損害等について、当社は一切責任を負わないものとします。

5. 本契約の終了後といえども、第5条第2項、第7条乃至第9条、第12条乃至第14条、本項、第19条乃至第21条の効力は有効に存続するものとします。

6. 利用者は、本契約が終了した場合、本サービスが一切利用できなくなること、対象ミニアプリが使用できなくなことを了承し、当社は、利用者に対して何ら責任を負わないものとします。また、利用者は、当社の求めに応じて、当社の指定する方法により本サービスに関する情報を削除し、それを証明する書面等を提出するものとします。

第16条（当社からの通知）

当社は、利用者に対して通知等を行う必要があると判断した場合、電子メール、書面又はサイト等に掲載する等、当社が適当と判断する方法により随時通知等するものとします。

第17条（本規約の変更）

1. 当社が本サービスを通じて随時発表する諸規定は、本規約及びその他の規約等の一部を構成し、これを優先するものとします。

2. 当社は、民法第548条の4に定めに基づき、本規約の全部又は一部を変更することができるものとします。なお、本条の変更は第16条の通知により適用できるものとします。

第18条（契約期間）

1. 本契約の契約期間は、本サービスの成立日から、申込書に定める期間までとします。利用者より本サービスの解約を行う場合は、契約期間満了日の前月25日までに当社が指定する方法にて解約の申請を行うものとします。期日までに本契約を解約する旨の書面による申し出がない場合には、当該契約は自動的に同一条件で、申込書に記載の契約期間更新されるものとし、その後も同様とします。

2. 前項の定めに関わらず、当社は、利用者に対して解約日の1ヶ月前までに通知することにより、本契約を解約することが出来るものとします。

3. 前2項の定めに関わらず、当社は、利用者が締結する LINE 公式アカウントに関する利用契約が、当社または別途当社が指定する第三者と LINE ヤフー株式会社との間の直接もしくは間接の代理店契約（名称如何を問わないのとします。）に基づくものではなくなった場合、利用者に対して通知することにより本契約を解除することが出来るものとします。

第19条（相殺）

当社は、双方の債務の弁済期の到来の前後にかかわらず、本契約にかかわらず、当社が利用者に対して負担する一切の金銭債務と、利用者が当社に対して負担する金銭債務とを、対当額で相殺することができるものとします。

第20条（準拠法）

本規約に関する準拠法はすべて日本法を適用するものとします。

第21条（合意管轄裁判所）

本サービスの利用に関して利用者と当社との間に係争が発生し、訴訟により解決する必要がある場合には、訴額に応じ、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定：2025 年 4 月 16 日
株式会社 APPY