

## MELOS SNS 利用規約

### 第1条【総則】

1. 株式会社 APPY（以下、当社）は、MELOS SNS 利用規約（以下、本規約）を定め、本規約に基づき第4条に定める各サービス（以下、本サービス）を提供するものとする。
2. 契約者は本規約を遵守して本サービスを利用するものとする。

### 第2条【利用契約の締結】

1. 利用契約は、本サービス利用を希望する申込者が本規約に同意の上、当社所定の形式の利用申込を当社または当社が認める販売代理店に提出し、当社がこれを受領した時点で成立するものとする。
2. 利用契約の変更は、契約者が当社所定の利用変更申込を当社または当社が認める販売代理店に提出し、当社がこれを受領したときに成立するものとする。
3. 当社は、前各項その他本規約の規定にかかわらず、本サービスの利用申込者及び契約者が次の各号のいずれかに該当する場合には、利用契約の締結もしくは利用契約変更の承認をしないこととする。
  - (1) 本サービスに関する金銭債務の不履行、その他利用契約等に違反したことを理由として利用契約を解除されたことがあるとき
  - (2) 利用申込または利用変更申込書に虚偽の記載、誤記があったときまたは記入もれがあったとき
  - (3) 金銭債務その他利用契約等に基づく債務の履行を怠るおそれがあるとき
  - (4) その他当社が不適当と判断したとき

### 第3条【利用申込の代行】

当社と販売代理店契約を締結した販売代理店に対しては、利用申込書記載のサイトに限り本サービスの申込を代行することを許諾する。

### 第4条【MELOS SNS が提供するサービス】

1. 当社は、契約者が契約するプランに応じ、以下の①、②のサービスの全部または一部のサービスを提供し、契約者は本規約に定める提供条件に同意し、各サービスの利用申込みをするものとする。  
なお、本サービスの内容及び詳細は、別紙「サービス機能一覧」に定めるとおりとし、利用者は、それらの条件を承諾した上で本サービスの利用を申込みものとし、本サービスの個別の遵守事項がある場合は、それに従うものとする。
  - ①. MELOS SNS : Instagram AI 自動投稿
  - ②. SNS 連携サービス : Instagram 投稿連携

### 第5条【本サービス利用における注意および承諾事項】

1. 本サービスの利用には、契約者の Instagram プロアカウントが必要であり、契約者は、自己の責任でアカウントを取得・維持するものとし、当社は、契約者の Instagram アカウントの取得・維持について、一切責任を負わないものとする。
2. 本サービスの利用には、契約者の LINE アカウントが必要であり、契約者は、自己の責任でアカウントを取得・維持するものとし、当社は、契約者の LINE アカウントの取得・維持について、一切責任を負わないものとする。
3. 契約者は、本サービスにより契約者の Instagram アカウントに投稿された画像は、契約者のみが削除できることを確認、承諾し、当社は、本サービスにより契約者の Instagram アカウントに投稿された画像の削除に関し、一切責任を負わないものとする。

4. 契約者は、本サービスにより契約者の Instagram アカウントに投稿された画像に関し、第三者との間でトラブル等が生じた場合には、自己の責任で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとする。
5. 契約者は、本サービスが契約者の Instagram アカウントについて何らかの成果や効果を保証するものではないことを確認、承諾するものとする。
6. 本サービスによる契約者の Instagram アカウントへの投稿については、各種連携媒体側の突然の仕様変更により連携がされなくなり、投稿が完了しない場合があるため、契約者は本サービスが各種連携媒体との連携を保証するものではないことを確認、承諾するものとし、当社は当該事象に関し、一切責任を負わないものとする。

#### 第 6 条【通知】

当社から契約者への通知は、通知内容を電子メール、書面または当社システムの管理画面、当社ホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行うこととする。

#### 第 7 条【利用規約の変更】

1. 当社は、本規約を随時変更することがある。なお、この場合には、契約者の利用条件その他利用規約の内容は、変更後の新利用規約を適用するものとする。
2. 本規約の変更後、契約者が本サービスを引き続き利用した時点で、変更後の新利用規約に同意したものとする。
3. 当社は、前項の変更を行う場合は、変更後の新利用規約の内容を契約者に通知するものとする。

#### 第 8 条【利用者基準】

当社は本サービス利用を希望する利用者を審査し、利用者として不適当と判断した場合は、本サービスの提供を拒否することとする。拒否判断に関しては、当社の判断基準によるものとし、当社はその理由を開示する義務を負わないものとする。

#### 第 9 条【禁止事項】

1. 本サービスの複製、派生物の作成、リバースエンジニアリング。
2. 競合製品の作成のための本サービスの使用。
3. 違法、もしくは詐欺目的での本サービスの使用。
4. 利用契約終了後においても第 9 条第 2 項および第 3 項はなお効力を有する。

#### 第 10 条【本サービスの利用料金、算定方法等】

1. 本サービスの利用料金は、当社の定める料金表記載のとおりとします。申込書に別段の定めがある場合には、申込書の定めを優先するものとします。
2. 利用者の都合により本サービスの全部または一部のサービスを利用しない場合でも、本サービスの利用料金に影響を与えず、利用者は契約した本サービスの利用料金全額を支払うものとします。
3. お支払い頂いた利用料金の返金はできませんのでご了承下さい。

#### 第 11 条【遅延損害金】

利用者が本サービスの料金等の支払期日を経過しても支払わない場合、利用者は、遅延期間につき、年 14.6%の割合日割計算) で計算した額を、延滞損害金として当社に支払うものとします。延滞損害金は、当社が指定する方法で支払うものとし、振込手数料は利用者の負担とします。

## 第 12 条【本サービス提供の停止・中止】

1. 当社は契約者・アカウントが下記に該当する場合、当社の判断にて本サービスの提供を事前の通告なく永久的にまたは一時的・部分的に中止することができることとする。
  - (1) 契約者が本サービスの利用料金及びその他の債務を、所定の支払期日が経過しても履行しない場合
  - (2) 契約者が本サービスに登録しているメールアドレス、電話番号、住所のいずれの方法においても当社からの連絡が取れなくなった場合
  - (3) 当社が無料で本サービスを提供する試用期間を設定した場合において、当該期間が終了した段階で、契約者が所定の支払い手続を行わなかったとき
  - (4) 前号のほか利用サイト及び契約者が本規約に違反した場合
2. 当社は本条前項に基づく本サービスの提供の停止及び中止によって生じた利用サイト及び契約者または第三者の損害につき一切の責任を負わないこととする。

## 第 13 条【契約期間】

1. 本契約の契約期間は、納品完了月の翌月の課金開始日から申込書に定める期間とします。ただし、当社または利用者より、当該期間満了の前月 25 日までに書面による予告がないかぎり、期間満了日の翌日から申込書に定める期間延長されるものとし、以後も同様とします。
2. 本契約が終了する場合、利用者は、本サービスにおける管理者権限の設定、またそれらに必要な情報の提供等、本契約終了後に必要な対応及びその他当社の指示する対応を行うものとし、ます。
3. 本サービスの全部または一部が終了（当社と個別サービスの運営元との本サービスにかかる取引が終了した場合を含む。）した場合、又は、本サービスの提供の継続が困難であると当社が判断した場合には、本契約の契約期間にかかわらず、当社は利用者に事前に書面で通知することにより、いつでも本契約を解約することが出来るものとし、ます。
4. 利用者は、契約期間中は本契約の解約をすることができないものとし、ます。但し、利用者は、止むを得ない事情がある場合、事前の当社の承諾を得て、契約期間満了日までの残存期間に相当する本サービスの利用料金を当社に支払うことによって、本契約を即時解約することができるものとし、ます。

## 第 14 条【メンテナンス等】

1. 当社は、次の場合には本サービスの提供を一時的に中止することができるものとする。
  - (1) システム拡張、メンテナンス、その他システムを提供するにあたり必要な事由によりシステムやサーバー等のセンター設備の一部もしくは全部を停止させる場合
  - (2) 当社の本サービス用設備の保守上または工事上やむを得ない場合
  - (3) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがある場合
  - (4) 当社が利用する電気通信設備、サーバーの障害その他やむを得ない事由が生じた場合
  - (5) その他、当社が本サービスの提供の全部または一部を中止することが望ましいと判断した場合
2. 当社は、第 1 項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を連絡先担当者へ通知することとする。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではないものとする。

## 第 15 条【秘密保持】

1. 本規約において秘密情報とは、本サービスの利用及び提供に関連して当社または契約者から相手方に対して開示された一切の情報である。
2. 当社及び契約者は、秘密情報を本サービスの目的のみに利用するとともに、相手方の事前の書面（電子メール、WEB 画面を含む）による承諾なしに第三者に相手方の秘密情報を提供、開示または漏洩しないものとする。

3. 当社及び契約者は、本サービスを解約した後においても、いかなる情報の公開または第三者への漏洩を禁止するものとする。
4. 契約者は、当社が本サービスの提供にあたって必要な情報を契約者から取得することに同意するものとする。また、当社は、当該情報を当社のプライバシーポリシーに基づき取扱うものとする。
5. 第2項の定めに拘わらず、当社及び契約者は、法律、裁判所または政府機関の強制力を伴う命令、要求または要請に基づき、秘密情報を開示することができる。但し、当該命令、要求または要請があった場合、可能な限りその旨を相手方に通知しなければならない。
6. 当社及び契約者は、秘密情報を記載した文書または磁気記録媒体等を本サービスの実施・利用に必要な最小限度の範囲を超えて複製する場合は、事前に相手方に承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとする。

#### 第16条【損害賠償】

1. 当社の責に帰すべき事由により契約者が本サービスを全く利用できない状態に陥った場合、本規約及び利用契約に別に定めている場合を除き、契約者からの請求により、利用契約に基づき当該月の利用料金として契約者が支払った金額を限度として、契約者に現実に発生した直接損害の賠償請求に応じるものとする。
2. 契約者が当該請求を為し得ることとなった日から10日を経過する日までに当該請求をしなかった場合は、契約者は当該請求をする権利を失うものとする。
3. 契約者及び利用サイトが本規約に違反する本サービスの利用をすることによって当社に損害が発生した場合は、当社は契約者に対して損害全額の賠償を請求できるものとする。

#### 第17条【免責事項】

1. 当社が、当社の責めに帰すべき事由以外の原因（停電・通信回線の事故・天災等の不可抗力、通信事業者の不履行、インターネットインフラその他サーバー等のシステム上の不具合・緊急メンテナンスの発生、当社サービスが接続対象とする他社サービスの不具合・仕様変更などを含むがこれらに限らない）により利用サイトに損害を与えた場合、当社はその責を問われないものとする。
2. 当社は利用サイト及び契約者が他の契約者または第三者に対して損害を与えた場合、その一切の責任を負わないものとする。
3. 契約者は当社システムと他社サービスの連携により発生した、他サービスにおけるいかなる不具合および利用制限において、異議申し立てを一切行わないものとし、当社はその責を問われないものとする。

#### 第18条【反社会的勢力との絶縁の保証】

1. 当社と契約者は、相手方に対し、次の各号に定める事項について表明し保証する。
  - (1) 暴力団等の反社会的勢力から直接・間接を問わず、かつ、名目の如何を問わず資本・資金を導入し資本・資金上の関係の構築を行っていないこと
  - (2) 暴力団等の反社会的勢力に対して直接・間接を問わず、かつ、名目の如何を問わず資金提供を行っていないこと
  - (3) 暴力団等の反社会的勢力に属する者及びそれらと親しい間柄の者を会社または子会社の役員等に選任しておらず、また会社または子会社の従業員として雇用してはいないこと
  - (4) 暴力団等の反社会的勢力が直接・間接を問わず経営に関与していないこと
2. 当社と契約者は、相手方が前項の保証に反すると合理的に判断したときには、何等の催告を要せず直ちに利用契約を解除することができるものとする
3. 当社と契約者は、相手方が自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを表明し保証する。

- (1) 脅迫的な言動または暴力行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 風説を流布し偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損する行為
- (4) 相手方の業務を妨害する行為
- (5) その他1項各号に準ずる行為

#### 第19条【協議・紛争】

1. 本規約に定めのない事項及びその解釈に疑義が生じた事項については、当社と契約者との間で協議の上誠意を持って解決・決定することとする。協議により解決できない問題については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属管轄裁判所とする。
2. 本規約に基づく権利または法律関係について紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとする。

#### 第20条【コンテンツの利用許諾】

1. 契約者は、本サービスの申込書等により同意の意思表示をした場合、利用者における本サービスの利用により当社が得られる全ての情報につき、本契約期間中及び契約終了後においても、当社及び当社グループ会社が独自の裁量にて、これをインターネット・印刷物等の媒体を問わず使用し、当社の商品・サービス等の広告、宣伝、営業資料として利用し公開することを許諾するものとする。
2. 利用者は、前項の許諾について、金銭的対価を求めないものとする。

制定日：2025年5月14日

改定日：2025年7月14日